

2 octombrie 2023

Activitatea Centrului de Informare și Servicii pentru Cetățeni al municipiului Soroca

La data de 1 decembrie 2021, în cadrul Primăriei municipiului Soroca a început să funcționeze Centrul de Informare și Servicii pentru Cetățeni. Centrul a fost deschis în cadrul Programului Comunitatea Mea, implementat de A.O. "IREX Moldova" care este finanțat de USAID Moldova.



În fiecare lună, de la cetățeni și persoane juridice sunt primite zeci și sute de solicitări, cele mai multe fiind în luna iulie anul 2022, când s-au înregistrate 282 de cereri:

Numărul total de solicitări, pe lună



În total, la ghișeu au fost recepționate 2449 de solicitări, dintre care 2107 de la persoane fizice și 342 de la persoane juridice. 35 % din persoanele fizice ce s-au adresat la ghișeu sunt bărbați. În mediu pe lună s-au înregistrat 70 de solicitări de la 50 de beneficiari unici.

Primăria municipiului Soroca, pe lângă echipamentele hardware primite în cadrul proiectului, beneficiază și de un software de gestiune electronică a documentelor e-Cancelaria, în care lucrează 27 de angajați: viceprimarii, secretarul, specialiștii și contabilii.